

ZOMBOR VÁROS



TEVÉKENYSÉGI TERV A POLGÁROK BEVONÁSÁRA A DÖNTÉSI FOLYMATBA A 2018-2021-es ÉVI VAGYONADÓKÉNT BEGYŰJTÖTT PÉNZESZKÖZÖK FELHASZNÁLÁSÁRÓL



Zombor, 2018. június

TEVÉKENYSÉGI TERV A LAKOSSÁG BEVONÁSÁRA A DÖNTÉSI
FOLYAMATBA A 2018-2021-es ÉVI VAGYONDÓKÉNT BEGYŰJTÖTT
PÉNZESZKÖZÖK FELHASZNÁLÁSÁRÓL

A terv a polgárok részvételének előreléptetése és konzultálása érdekében lett kidolgozva, Zombor város döntési folyamataiban, mégpedig a "Községi közgazdasági fejlődés Szerbiában második fázis – A vagyonadó megreformálása" program keretein belül amelyet a Svájci Együttműködési és Fejlesztési Ügynökség SDC támogat és az International Management Group IMG valósít meg.

1. rész

Azon tevékenységek amelyeket a helyi önkormányzat a polgárok konzultálása és bevonása érdekében végez

- Zombor város minden évben megszervezi a participatív költségvetési ciklust, amelyben a polgároknak szavazási lehetőségük van két körben szavazni és megválasztani azt a közösség számára jelentős projektet amely bekerül a következő évi költségvetésbe. A polgárok érdekltsége és a szavazók száma évről évre nő. A szavazással kapcsolatos információkat a Városi hivatal Szolgáltatási központjában tudhatják meg ahol maga a szavazás is történik, helyszínen történő szavazással vagy a város attraktív helyszínein felállított néhány szavazási pulton illetve az erre a célra létrehozott e-mail címen participativno@sombor.rs. Minden ehhez kapcsolódó információ megtalálható Zombor város hivatalos honlapján www.sombor.rs, biztosítva így, hogy a polgárok legnagyobb része értesítve legyen a részvételi lehetőségről és a egyenlő, diszkriminációmentes hozzáállást mindenki számára: a város illetve a falvak lakosai számára, számítógépes írástudás, mozgásképeség és szociogazdasági helyzettől eltekintve.
- A városi Képviselő testület által meghozott előírások fajtáját szabályzó Határozattal összhangban amelyek esetében köteles a társadalmi vita és az ilyen viták folyamatáról és lefolyási módjáról (Zombor város Hivatalos lapja, 2017/13.) az illetékes Osztályok társadalmi vitákat szerveznek amelynek kötelező része a nyílt gyűlés és konzultáció a városi szervek, közvállalatok és közszolgáltatók képviselőivel, a polgári szervezetek képviselőivel illetve az érdekelt polgárokkal, szervekkel illetve szervezetekkel és a nyilvánosság tájékoztatási eszközeinek képviselőivel. A társadalmi vitára feltétlenül a következő jóváhagyási folyamatok során kerül sor: A város statútuma, A város költségvetése, Városfejlesztési program, térség - és városfejlesztési tervek; a város elsődleges jövedelmének részaránya, illetve a helyi illetékek és térítmények meghatározási mércéje és módja. A társadalmi vita úgyszintén megrendezésre kerül más előírások illetve általános jogi okiratok előkészítése során is amelyekkel a lakosokat közvetlenül érintő jogok és kötelezettségek lesznek előírva. Az általános jogi okirat szövegéről szóló társadalmi vita a Városi hivatal honlapján megjelenített illetve a helyi "Zombori újság" nevű hetilapban, a vitára vonatkozó közfelhívással veszi kezdetét. A legkevesebb 7 napig tartó társadalmi vitára vonatkozó javaslatokat és megjegyzéseket írásbeli illetve elektronikus formában el lehet juttatni azon Osztályra amely kidolgozta az általános okirat vázlatát, az illetékes hivatalnok hivatalos e-mail címére.
- Zombor város hivatalos internetes honlapján keresztül a természetes és jogi személyek a következő szolgáltatásokat vehetik igénybe:
 - „ Tegye fel kérdését a városelnöknek “
 - „ Kommunális probléma bejelentése “
 - „ Gyors válaszok irodája “

A „**Tegy fel kérdését a városlenőknek**“ szolgáltatáson keresztül az érdekelt természetes és jogi személyek egeszen a Zombor város városlenökének tehetik fel kérdésüket illetve adhatják be javaslatukat, tehetnek megjegyzést.

A „**Kommunális probléma bejelentése**“ nevű szolgáltatás a következő szférákban jelentkező problémák bejelentésére szolgál: vízellátás, esőelvezetési csatornahálózat, gázhálózat, hőenergia ellátás, közterület világítás, közlekedési szignalizáció, közlekedési infrastruktúra, illegális szemétkukák, konténerek-hulladék, kóborkutyák, elhullott állatok, szabálytalan parkolás, zajhatár átlépése vagy más problémák. Ez a szolgáltatás teljes egészében a polgárok javát szolgálja és áll rendelkezésükre, a problémák könnyebb és gyorsabb megoldása érdekében. A problémákat 24 órán keresztül az év 365 napján lehet bejelenteni. A bejelentés idejétől számított 48 órán belül válasz érkezik a bejelentett probléma megoldásának jelenlegi fázisáról. A legrövidebb időn belül az ügyeletes szolgálat a helyszínre érkezik. Ilyen módon gyorsan és hatásosan kialakul a kommunális és más problémák adatbázisa amely lehetővé teszi az illetékes városi szervek, közvállalatok, létesítmények és intézmények gyors reakcióját. A szolgáltatás célja, hogy segítsen a kommunális illetve más gondok megoldásában, amelyek Zombor város Városi hivatalának és a város által létrehozott közvállalatok hatáskörébe tartoznak.

A „**Gyors válaszok irodája**“ szolgáltatás lehetővé teszi a jelenlegi és a jövőbeli potenciális gazdálkodóknak/befektetőknek, hogy gyorsan és sikeresen jussanak a munkájukhoz szükséges információkhoz.

A körülírt szolgáltatásokon keresztül a polgárok közvetett módon részt vesznek a döntések meghozásának folyamatában, lévén, hogy ilyen módon a helyi önkormányzat betekintést nyer a problémákba amelyek megoldhatók általános okiratok meghozásával, külön kitérve a kommunális tevékenységekre.

- A Zombori Városi hivatal Osztályai, mint belső szervezési alapegységek a Városi hivatalban amely egységes szervként működik, aktívan részt vesznek a polgárok bevonásában és konzultálásában a döntések meghozásának folyamata során, azzal a céllal, hogy azok hozzászólásait, javaslatait meghalgassák a minél sikeresebb döntéshozatal érdekében amelyek a fontos részlegei a közösség jólétének és mindezt végzik a következő tevékenységeken keresztül:
 - Együttműködés a nevelési intézményekkel, kulturális intézményekkel, polgári szervezetekkel, nem kormányzati szervezetekkel, civil szervezetekkel, helyi önkormányzatokkal, közvállalatokkal valamint az üzleti közösséggel.
 - Korai nyilvános betekintés megszervezésével illetve nyilvános betekintés megszervezésével a tervezési dokumentumok kidolgozási folyamatába az előírásokkal összhangban amelyekkel elő van írva a terület- és városrendezés. A korai nyilvános illetve nyilvános betekintés során a polgároknak illetve jogi személyeknek lehetőségük nyílik betekintést végezni illetve megjegyzéseket tenni, javaslatokat benyújtani írásbeli módon illetve e-mailben a hivatalnok címére.;
 - Városrendezési projekt nyilvános bemutatójának megrendezésével, az előírásoknak megfelelően, amelyekkel az építkezés szabályozva van. A nyilvános bemutató során a polgárok betekintést nyernek és megjegyzéseket tehetnek illetve javaslatokat nyújthatnak be írásbeli módon vagy a hivatalnok e-mail címére;
 - A Várostervezési bizottság nyilvános gyűléseinek megszervezésével;
 - A zombori Ifjúsági iroda munkáján keresztül;
 - A Roma kérdés koordinátorának munkája illetve a Menekült és széttelepített személyek koordinátorának munkáján keresztül;
 - Ellenőri felügyelet végzésével a határozatok végrehajtása felett amelyekkel a kommunális tevékenységek végzése van előírva;

- Zombor város kommunális rendőrségének Stratégiai tervével, azaz ennek megvalósításán keresztül amely a polgárokkal való partneri viszonyra alapozódik. A kommunális rendőrség mindennapi munkájának során együttműködik a polgárokkal akik bejelentéseket tesznek, petíciókat illetve javaslatokat nyújtanak be írásbeli módon illetve e-mailben (a Város hivatalos honlapján, a "kommunális probléma bejelentése" lakossági szolgáltatás útján vagy e-mailben komunalnapolicija@sombor.rs), sürgősségi esetekben pedig telefonon vagy közvetlen értekezés útján, szóbeli módon. A polgárok bejelentéseikkel, javaslataikkal és petícióikkal valamint egyes döntési javaslataikkal egyes problémák megoldásának módjáról a városban, jelentősen hozzájárulhatnak a döntések meghozásának folyamatához. A polgárok ilyen viszonyulásával illetve a kommunális rendőrség munkájával amely a helyszíni való jelenlét során, járőrözési tevékenység végzésével, a problémák kiszűrését és részbeni elhárítását jelenti, elérhető a közös cél. A kommunális rendőrség ismerteti a polgárokkal az együttműködés módjait, megelőzési intézkedéseket és irányelveket a szabálysértések elkerüléséhez, mindenképp kommunális és más törvénnyel előírt rend esetében. A folyamat legfontosabb eleme a polgárok és kommunális rendőrség közötti kölcsönös bizalom.

Helyi közösségünk előnyei a polgárok részvételének előreléptetése érdekében

-Rövid leírás a SWOT elemzésből-

A SWOT szó négy angol szó kezdőbetűjéből keletkezett Strengths – előnyök, erők; Weaknesses – gyengeségek; Opportunities –lehetőségek és Threats – fenyegetések.

Az elemzett előnyök, gyengeségek, lehetőségek és fenyegetések a partneri viszonyok fejlődésében a helyi kormányzat és a polgárok között bemutatathatóak a következő mátrix segítségével:

SWOT ELEMZÉS

A helyi közösség sikeres fejlesztési politikájának kialakításához és az ezt követő megvalósításához nagyon fontos a polgárok és a helyi önkormányzati szervek kapcsolatának erősítése ugyanakkor a polgárok és nem kormányzati szervezetek és az üzleti szektor közötti kapcsolat erősítését sem szabad figyelmen kívül hagyni.

Minden dokumentum amely jelentős a helyi közösség számára minőségesebb lesz és esélyesebben megvalósítható minden polgár hasznára, ha létre hozásában részt vettek maguk a polgárok is. Nagyon fontos ezért ebben az együttműködésben, hogy a polgárok tisztában legyenek azzal mennyire fontos a helyi önkormányzattal együtt részt venniük minden olyan döntéshozatal folyamatában amely kihat minden személy és az egész közösség életminőségére.

A városi adminisztrációs hivatal hivatalnokaival lebonyolított beszélgetés alapján akik munkájuk során leggyakrabban érintkeznek a polgárokkal, levonható a következtetés, hogy véleményük szerint a polgárok és a helyi önkormányzat közötti partneri kapcsolat nincs kielégítő szinten és fenáll a lehetőség színtemelésre a jobb informáltság terén, több konzultálás a legfontosabb kérdések esetében és az ezekről szóló döntések meghozásában. Külön kiemelték, hogy a polgárokat informálni kell a költségvetési eszközök felhasználásáról amely a vagyonadóból származó jövedelem és bevetni a

polgárok konzultálásának módszereit arról, hogy mire van szükségük, hogy aktívan részt vegyenek a vagyonaóra alapozott jövedelem összeírásában, az adóbeszedésben és a begyűjtött eszközök költségvetésbe vételében.

ELŐNYÖK	HÁTRÁNYOK	LEHETŐSÉGEK	FENYEGETÉSEK
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tapasztalat projektek előkészítésében és megvalósításában ▪ A munkára való elkötelezettség ▪ Szakértelem, tudás és tapasztalat ▪ Kidolgozott Stratégia a helyi fenntartható fejlődésről ▪ A nagyberuházások terve ▪ Kialakított határon túli együttműködés ▪ Bizonyítvány a kedvező üzleti környezetről (BFC CEE) ▪ Együttműködés az intézményekkel és közvállalatokkal ▪ Aktív Ifjúsági iroda és aktív Helyi Gazdasági Fejlesztési Iroda ▪ Az e-mail szolgáltatás felhasználása: nyitott adatok portálja ,információs e-ZUP; ▪ A hivatal jó műszaki felszereltsége ▪ Jó kapcsolatok a médiával ▪ Internet hozzáférhetőség minden dolgozó számára ▪ Hivatalos e-mail cím minden dolgozó részére ▪ Korszerű és modern Szolgáltatási központ ▪ Átláthatóság a munkában ▪ Zombor város funkcionális és kiváló internetes honlapja nagy számú információval ▪ Naprakész informátor a város szerveinek munkájáról ▪ Kérelmi űrlapok szerb és magyar nyelven ▪ Bevezetett kezelési eljárások 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A hivatalnokok hiányos képzettsége ▪ Nem kielégítő kommunikáció az osztályok között ▪ Elégtelen források ▪ A polgárok közömbössége ▪ Fejletlen tudat az informáltság, konzultálás és részvétel-kommunikáció fontosságáról ▪ Zömében informális belső kommunikáció ▪ A meglévő kommunikációs csatornák kihasználatlansága a kétirányú kommunikációhoz ▪ Az rendszeres kommunikáció hiánya az üzleti szektorral ▪ Mechanizmus hiánya a kommunikációs tevékenységek hatásának mérésére 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kifejezett szándék a változások iránt ▪ Költségvetés a lakószervezetek projektjeire ▪ Részvétel a regionális fejlesztés projektjeiben ▪ IPA alapok amelyek az intézményi fejlődés és emberi erőforrás fejlesztésére vannak előre látva ▪ Megfelelő légkör teremtése a hazai és külföldi befektetésekre ▪ Új kommunikációs eszközök fejlesztése; ▪ Az elektronikus kommunikációt használó polgárok számának növekedése ▪ Új szolgáltatások és tartalmak bevezetése az e-hivatalon keresztül (e-óvoda,családi pótlék, pénztári utalás - POS terminál) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A tudatváltozás lassú folyamata ▪ A polgárok negatív hozzáállása a városi adminisztrációhoz ▪ A fiatalok és szakemberek kitelepülése ▪ A polgárok fejletlen tudata a kétirányú kommunikáció létezéséről ▪ Nincs lehetőség a megfelelő munkaerő angazsálására amely a kommunikációval foglalkozna

VÍZIÓ: Helyi önkormányzat - korszerű, professzionális adminisztráció amely a polgárok bizalmát élvezi és amely az egyenlőség elvére alapozva minden felhasználója rendelkezésére áll, a civil szervezeteknek és a polgároknak pedig lehetőséget nyújt a legszignifikánsabb döntések meghozatalában és végrehajtásában való részvételre.

Partnerek és érdekelt oldalak

- **Partnerek:** minden kommunális közcivilat és intézmény Zombor város területén tekintve azt, hogy közvetlen és mindennapi kapcsolatban vannak a polgárokkal. A kommunális közcivilatok aktívan részt vehetnek a polgárok informálásában, lévén, hogy a havi számlákkal együtt reklámanyagot is kiküldhetnek a tevékenységi terv céljainak eléréséről – szórólapokat, kérdőíveket, általános információkat a nyilvános tribünök, viták és maga a szavazás megrendezéséről a finanszírozásra kerülő projektek megválasztásához.
- Az Ifjúsági iroda és az Ifjúsági klub amelyek a helyi a fiatalok számára minden téren fontos ifjúsági politika feladatainak koordinálásán keresztül jelentősen hozzájárulhatnak a fiatalok tudatának fejlesztéséhez és értesítettségükhöz az összeírási eljárásról, az adó begyűjtéséről és a vagyonadóként begyűjtött eszközök költségvetésbe vételéről.
- A helyi közösség titkárai és többi dolgozója úgyszintén csatorna amelyen keresztül a Tevékenységi tervről szóló információk a városi hivatal szintjéről a polgárok szintjére jutnak. Ilyen módon erősödik a kapcsolat a polgárok és a városi hivatal között, ami tulajdonképpen a helyi demokrácia erősítését jelenti.
- A polgári szervezetek amelyek tagjai különböző érdekeltsgű, nemzetű és korosztályhoz tartozó polgárok, úgyszintén kulcsfontosságú partner. A polgári szervezetek informálásán keresztül a városi hivatal biztosítja különféle profilú polgárok részvételét a döntési folyamatban a költségvetési eszközök felhasználáról. Zomborban és környékén több tíz egyesület működik akik tagjaiknak továbbíthatják az üzeneteket és reklámanyagokat.
- A mikro, kis és középvállalkozások és vállalatok szintén kulcsfontosságú partnerek, lévén, hogy saját tevékenységük végzése során aktívan részt vehetnek új ötletekkel és támogatás nyújtásával.
- A média – a legbefolyásosabb partner, mert van ereje nem csak továbbítani az üzeneteket a legnagyobb számú polgárnak de a közszemlélet kialakításának hatalmával is rendelkezik.
- Önkéntesek azaz fizikai személyek akik érdekeltek a szórólapok és brosrák kiosztásában illetve véleménykutatás végzésére a város több attrakív helyszínén.

A PARTNERI VISZONY MEGTEREMTÉSE

1. **helyi önkormányzat, partnerek és a polgárok egységes célja és víziója;**
2. **a partnerek és a polgárok hozzájárulnak a tevékenységek teljeskörű lebonyolításához;**

3. *a helyi önkormányzat, a partnerek és a polgárok haszonra tesznek szert a közös tevékenységekből és fokozatos sikerből;*
4. *“birtokolni” a megfelelő embereket a megfelelő időben*

2.rész

A polgárok részvétele – a fejlett helyi közösség egyik alaposzlópa

A polgárok részvételéhez a döntéshozatali folyamatban nagyon fontos a felelősségtudat a döntéshozatali folyamatban való részvételről.

A polgároknak tudatában kell lenniük azzal, hogy mennyire fontos a részvételük a helyi közösség nyilvános életében.

A polgárok részt kell vegyenek a döntéshozatali folyamatokban amelyek kihatnak az életükre mert ez számos hasznos következménnyel jár, mint számukra úgy a közösség számára is.

Néhány a hasznos következmények közül :

- biztosítja a polgároknak a véleménnyilvánítás szabadságának gyakorlását, javaslatok kezdeményezését, egyesülési szabadságot;
- kialakítja és erősíti a közösséghez tartozás érzését;
- tudatosítja a polgárok közötti együttműködés szükségességét a közös célok elérése érdekében;
- növeli a polgárok informáltságának szintjét arról, hogy mi történik a közösségükben;
- fejleszti és erősíti a közösség emberi és anyagi kapacitásait;
- növeli a meghozott döntések értékét mert a döntési folyamatban több személy vett részt és nem csak a megválasztott képviselők csoportja (politikusok).

A polgárok informálására és a partneri viszony megteremtéséhez nélkülözhetetlenek a kommunikációs eszközök és mindenek előtt a kétirányú kommunikáció, emiatt a tevékenységi terv érvényességi ideje alatt is sor kerül majd a kommunikáció következő típusaira::

- nyilvános vita;
- téma jellegű kerekasztalok megszervezése;
- a Város honlapjának használata és mellékletek a helyi médiában;
- a helyi szervek képviselőinek médiái fellépései;
- szórólapok a polgároknak szánt fő üzenetekkel, célokkal, határidőkkel, indikatív összegekkel és a támogatott projektek típusaival;
- tribünök/fókusz csoportok a helyi közösségekben (városi és falusi); a HK titkárának angazsálása a saját területükre vonatkozó participatív költségvetésről szóló információk terjesztésében;
- véleménykutatások, kérdőívek – kinyomtatva és a város honlapján, hogy minden polgárnak elérhetőek legyenek;
- információk a helyi nyomtatott médiában („Zombori újság”);
- társadalmi hálózatok

A felsorolt kommunikációs eszközök használatban lesznek a Tevékenységi terv érvényességének teljes ideje alatt, a különleges célokkal összhangban amelyek eléréséhez hozzájárulnak. A polgárok informálásához és bevonásához legfontosabbak a nyilvános viták. Tekintettel arra, hogy Zombor város különböző, a polgárok számára jelentős témájú nyilvános vitát szervez, a saját tevékenységi köréből, a

tevékenységi terv érvényességének ideje alatt fel lesz használva ez a tapasztalat és a már meglévő kommunikációs csatornák. Ezek a csatornák frissítve lesznek és fejlesztve intenzívebb információs kampánnyal a nyilvános viták megtartásáról média felépések által illetve a város hivatalos honlapja segítségével.

A tevékenységi terv lefolyásának csúcspontja a nyilvános szavazás megszervezése a projekt megválasztására amely támogatva lesz a vagyonadóként begyűjtött eszközökből.

A szavazásnak kétszeres eredménye van: a hivatal és a közösség közötti partneri munka megkoronázása és támogatva van a fejlesztési karakterű projekt amely közvetlenül a közösség javát szolgálja.

A polgárok erejének növelése- *A programok a polgárok bevonására a döntéshozatali folyamatba az adóként begyűjtött eszközök költségéről növelik a helyi demokrácia szintjét de úgyszintén a következő eredményeket is mint a polgári aktivizmus, emancipáció/vállalkozói szellem és szolidaritás amelyek sajnos igencsak leépültek a társadalmi és gazdasági válság éveiben.*

Milyen közösség kialakulására törekszünk 2021 végéig

-ÁLTALÁNOS CÉL-

Zombor város 2021 végéig megteremti a feltételeket, hogy a polgárok informálva, konzultálva és bekapcsolva legyenek azaz aktívan részt vegyenek a vagyonadóként begyűjtött eszközök összeírásában, begyűjtésében és költségvetésbe vételében.

Az eddigi participatív költségvetés előre lesz léptetve a polgárokat a költségvetési költségéről szóló döntéshozatalba bevonó holisztikus hozzáállással.

A vagyonadóra alapozott jövedelem növelésével (amelyre lehetőség nyílt a vagyon összeírása miatt illetve az adóztatható vagyon kiszélesített hatókörével) és a létrehozott együttműködési csatornákkal Zombor város nyitottabb és eredményes hely lesz.

Az aktív informáltság növelése érdekében szükség van olyan mechanizmusok létrehozására, megvalósítására és kidolgozására amelyek biztosítják a polgárok nagyobb mértékű informáltságát, a helyi önkormányzati szervek munkájának nyitottságát és nyilvánosságát és az információkhoz való könnyű és időszerű hozzáférést, különösen az érvényben levő városi okiratok hozzáférhetőségét minden polgár számára (írott vagy elektronikus formában).

Az általános cél elemei:

- A vagyonadóra alapozott jövedelem növelése és a helyi közösség részére fontos projektekre való költség, a polgárokkal való konzultáció segítségével megvalasztott projektek által. A cél a helyi demokrácia erősítése Zomborban és a polgárok, a helyi adminisztráció illetve helyi hatalom közötti kölcsönös bizalom növelése azaz felbátorítani a polgárokat az erélyesebb kezdeményezésre a város számára fontos döntések meghozatala során;
- Széles kommunikációs kampány (információs anyag és kétirányú kommunikációs csatornák) amely a rra fog szolgálni, hogy értesítse a polgárokat és begyűjtse a reakcióikat, ezt követően pedig

fejlesztési projekt kiszavazásának megszervezésére és végül az értesítés új körével a polgárok értesítésére a végrehajtandó projekt megvalósításáról;

- A programok a polgárok bevonására a döntéshozatali folyamatba az adóként begyűjtött eszközök költségéről növelik a helyi demokrácia szintjét de úgyszintén a következő erényeket is mint a polgári aktivizmus, emancipáció/vállalkozói szellem és szolidaritás amelyek sajnos igencsak leépültek a társadalmi és gazdasági válság éveiben.
- Tartós, rendszerezett viszonyokat és standardokat létrehozni azokon a területeken ahol a polgárok hozzájárulhatnak a városi szolgáltatások javításához, a várható eredménnyel keresztül – a bizalom növekedése a polgárok és a helyi hatalom között.
- A rurális közösségekben kulcsszerepe lehet a kiépített partneri viszonyoknak az önkormányzat, a helyi közösség és a polgárok között.

Jelenlegi helyzet a partneri viszonyok fejlődésében a helyi önkormányzat, a polgárok és a privát szektor között – a kulcsfontosságú döntések meghozatalának folyamatában nélkülözhetetlenül javítani kell. A tevékenységi terv a partneri kapcsolatok létrehozásának és fejlesztésének csak egyik módja. A modern hivatal/igazgatás a polgárt mint központi alakot értelmezi és a helyi önkormányzatnak minden kapacitását a polgárok szolgálatába kell tennie, akik végül is tulajdonképpen finanszírozzák is. Csak a jó és eredményes hivatal nyújthat minőséges szolgáltatást. Ezzel megkönnyíti a lakosoknak a mindennapi életét és eleget tesz szükségleteiknek. Ezért a jó kommunikációhoz, teljes, objektív és átlátható informálás, a polgárok bevonása a döntési folyamatba, nélkülözhetetlen az egyenlőség. Tény, hogy ezt a partneri egyenlőséget népszerűsíteni kell a helyi közösség életének minden terén. A polgárok véleménye csak akkor lesz releváns amikor nyilvánosa kinyilvánítják. A helyi önkormányzat támogatni fog minden kinyilvánított véleményt mert csak így járulhat hozzá a jó viszonyok fejlesztéséhez a helyi önkormányzat és a polgárok között az egész helyi közösség javára.

Helyi önkormányzat – korszerű, professzionális adminisztráció amely a polgárok bizalmát élvezzi és amely az egyenlőség elvére épülve, minden felhasználója rendelkezésére áll, a civil szervezeteknek és a polgároknak pedig lehetőséget nyújt a legfontosabb döntések kialakításában, meghozatalában és véghezvitelében.

KÖVETKEZTETÉS: a polgári tudat és felelősség növelése és a nyilvános életben és döntéshozatalban való részvétel kulturájának népszerűsítése. A polgárok tudatának növelése a közösséghez való tartozásról és a motiválása arra, hogy felelősségérzettel viszonyuljanak a nyilvános élethez való hozzájáruláshoz, a polgároknak garantált jogaira alapozódik amelyek biztosítják az információkhoz való hozzáférést amelyek a helyi közösség számára fontos kérdésekkel foglalkoznak, a polgárok és a megválasztott képviselők közötti párbeszéd javítása és a polgárok jogosultsága arra, hogy közvetlenül részt vegyenek a közösségük jövőjét illető döntések meghozatalában, nyitottság, párbeszéd és a felelősség megosztása feltartóztatlanul a polgárok és a helyi hatalom szerveinek hosszútávú partneri kapcsolatához vezetnek; partneri kapcsolatok amelyek lehetőséget teremtenek a mélyebb és hosszútávúbb együttműködésre és a polgárok még közvetlenebb hatásának kialakítására a helyi életre; hosszútávú partneri kapcsolat amely lehetővé teszi a további fejlődést, reformot, a polgárok életének javulását és az intézmények tevékenységét.

Az általános cél elérése érdekében az elkövetkezendő három évben dolgozni fogunk a...

-KÜLÖNLEGES CÉLOK-

KC.1:A polgárok értesítése – a polgárok tudatosságának növelése arról, hogy milyen jelentőséggel bírnak mint adóköteles személyek az összeírás folyamatában, adóbeszedésben illetve a vagyonadó gyanánt begyűjtött eszközök költségének során.

A jó értesítettség az alapja a polgárok bármilyen típusú részvételének a döntési folyamatban. Ahhoz, hogy a polgárok részt vehessenek a nyilvános funkciók demokratikus folyamatában és, hogy igazán aktív alanyai legyenek a hatalom szerveinek ellenőrzésében, betekintésük kell legyen az információkba amelyekkel az említett szervek rendelkeznek. A polgárok informáltsága a döntési folyamatban való közvetlen részvétel folyamatának első oszlopa. Az értesítettség, a helyi önkormányzat szerveinek szemszögéből tekintve, olyan folyamat amely tartalmazza a passzív informálást (amelyet a polgárok kezdeményeznek) és az aktív informálást (amelyek alatt a helyi önkormányzat szerveinek a polgárok értesítése iránti intézkedéseit értjük). Gyakorlatban, a legnagyobb érdeklődést a polgárok körében, a médiában és a nem kormányi szervezetek között éppen a költségvetési eszközök felhasználása kelti.

Ahhoz, hogy a polgárok sikeresen részt vegyenek a döntéshozatali folyamatban, feltétlenül jól értesítve kell lenniük azaz az információknak hozzáférhetőeknek kell lenniük számukra.

A hatóság köteles értesíteni a polgárokat a tevékenységeiről, a munkaprogramról, tervekről, hogy megérteni és követni tudják a választott hivatalnokok és a közigazgatás munkáját.

Az informálás, Zombor város Statútumával összhangban, szerb nyelven cirill és latin írással illetve magyar nyelven latin írással történik.

A polgárok az adóra, beleértve itt a vagyonadót, a környezetvédelmi adót, kommunális illetékeket a cégkitüntetésre illetve szerencsejáték eszközeinek tartására mint igazolatlan költségeket élük meg, mint pénzlopást a házi kasszából. Mivel nem értik az adóként begyűjtött pénz utját és rendeltetését, a polgárok hajlamosak adókötelességeik elkerülésére. A vagyonadóból származó adóbevétel növelése érdekében a helyi önkormányzat kétszeres hozzáállást alkalmaz:

- összeírással szélesíti az adóköteles vagyon listáját – amellyel a polgárok egyenlőségét biztosítja lévén, hogy mindenkinek ugyanakkora kiadásai vannak és a polgárok akik rendszeresen fizetik kiadásukat ne tegyék ezt saját kárukra azokkal szemben akiknek ilyen kötelezettségeik nincsenek mert vagyonuk nincs bejegyezve.
- értesíti a polgárokat a vagyonadóként begyűjtött eszközök költség módjáról – lévén, hogy a vagyonadó helyi jellegű adó, a polgároknak információkat kell adni arról, hogy ezek helyi jelleggel is vannak felhasználva. Ezáltal kapunk értesített polgárokat akik képesek az értesített és építő jellegű hozzáállásra a prioritást élvező területeken és projekteket illetően amelyekre érdemes és kell költeni a helyi jövedelmet amely a vagyonadóból származik. A helyi önkormányzat a polgárokat bevonja a partícipatív költségvetés projektjein keresztül - Zombor városnak többéves sikeres hagyománya van ezt a projektet illetően, ami a kezdő feltétele a polgárok további nagyobb és mélyebb bevonásának a döntéshozatali folyamatba a vagyonadó gyanánt beszédett pénzeszközöket illetően.

Miután az előző években megbizonyosodtak arról, hogy a partícipatív költségvetéssel jelentősen kihathatnak a saját életszínvonalukra, a feltételezés az, hogy Zombor város polgárai szívesen adnak majd javaslatokat ezen Tevékenységi terv érvényességének ideje alatt.

Passzív informálás: minden információt a város szerveinek munkájáról, amelyek között vannak az alapadatok is a vagyonadót és a költségvetési eszközökkel való rendelkezést illetően, naprakészen megtalálhatóak a [Zombor város szerveinek munkájáról szóló tájékoztatóban](#) és [Zombor város hivatalos](#)

[honlapján](#). Tervben van egy különálló internetes prezentáció is amely teljes egészében a “Vagyonadó megreformálása” elnevezésű projekt szükségletei szerint lesz kialakítva és amely segítségével a polgárok kérésére időben nyújt majd információkat.

Aktív informálás: ez alatt a helyi hatalom kezdeményezését értjük, hogy megismertesse a polgárokat a tevékenységeivel és jövőbeli terveivel. A törekvés célja, hogy a polgároknak megkönnyítse jogaik gyakorlását és, hogy lehetőséget teremtsen számukra az időszerű, világos és minőséges informáltságot a helyi önkormányzat munkáiról és életéről. Az értesítés ezen fajtájához különböző módokat és csatornákat használnak amelyek a helyi önkormányzat anyagi és pénzügyi erejének, kreativitásának illetve szükségleteinek függvényei. Zombor város érdekelt polgárainak informálását, jogait illetve közvetlen részvételét illetően és fel van készülve arra, hogy a polgároktól véleményt kérjen, kérdőívek vagy más konzultálási formán keresztül.

Az aktív informálás néhány formája:

- különböző kézikönyvek megjelentetése, katalógusok, szórólapok, poszterek, reklámfelület és hasonló;
- kommunikáció televízió, rádió, nyomtatott media és internet útján;
- nyilvános találkozók a polgárokkal;
- nyilvános gyűlések és rendezvények mint amilyenek a konferenciák, szemináriumok és tribünök.

Az társadalom érzékeny csoportjainak aktív informálása: az aktív informálás megszervezésének során külön figyelmet kell fordítani a társadalom érzékeny csoportjaira, mint amilyenek a gyerekek és a fiatalok, a nők, az idős és szegény személyek, a menekült és széttelepített személyek, a nemzeti és etnikai kisebbségek és a korlátozott személyek. Az ilyen közösségek időbeni és minél teljesebb értesítése érdekében az informálást az ő lehetőségeikhez és szükségleteikhez kell alkalmazni. A veszélyeztetett és érzékeny személyek aktív informálásánál nagy szerepet játszik a helyi önkormányzat és a nem kormányzati szervezetek szoros együttműködése amelyek az ezeket a csoportokat érintő kérdésekkel foglalkoznak, iskolákkal és más szervezetekkel amelyek tagjai gyerekek és fiatalok, vagy a szociális védelmi központokkal.

Értesülve lenni és értesültnek maradni

KC.2: A polgárok bevonása (konzultálás) a vagyonadóra alapozott költségvetési eszközök felhasználásának döntéshozatali folyamatába, kétirányú kommunikáción keresztül, helyi önkormányzat – közösség.

A polgárok joga, hogy konzultálva legyenek és javaslatokat, megjegyzéseket tegyenek, kritikát mondjanak és így részt vegyenek a párbeszédben a városi vezetőséggel. Az alapcél az, hogy a polgárok véleményt formáljanak és azt ki is nyilvánítsák.

A polgári részvételnek négy alapfeltétele van:

1. Aktív és értesített polgárok akik tudják, hogy kötelesek egyenlő partnerként részt venni a helyi önkormányzat tevékenységeiben mert hozzáértéssel rendelkeznek a témakörben;
2. Az polgárok információszerzésének sikeres módjai a szükségleteikről, véleményükről és elsőbbséget élvező gondjaikról;
3. A polgárok érdekeltsége a döntési folyamat minden tevékenységébe való bevonás iránt;
4. Az információk állandó átutalása a polgároktól a hatóság felé.

- **Nyilvános viták** lehetőséget teremtenek minden személy számára, hogy foglalkozzon minden helyi kérdéssel és kritikusan szemlélje azt, a megfelelő megoldások érdekében.

Nagyon fontos, hogy a polgárok konzultálásának politikája és gyakorlati részének megformálása során szem előtt legyenek tartva a következő követelmények:

- előzetesen meghatározni, melyek azok a kérdések amelyek esetében kötelezően konzultálni kell a polgárokat;
- folyelmesen kiválasztani a konzultálás módjait és jól megszervezni a felhasználásukat (például, hogy milyen módon fogják a polgárok kinyilvánítani véleményüket – postán keresztül, e-mailben, fakszon keresztül, nyilvános vitákon, kérdőíveken keresztül, ki lesz köteles erről gondot viselni, ki végzi majd a polgárok véleményének értékelését stb.);
- kialakítani olyan mechanizmusokat amelyek gondot viselnek arról, hogy a polgárok véleményét számba vegyék (nagy gond lehet a konzultációs folyamatban a polgárok meggyőződése arról, hogy véleményüket nem veszik számba és, hogy maga a konzultálás kezdeményezése csak látszólagos és hamis);
- meghatározni, hogy milyen módon lesznek a városi közigazgatás dolgozói arra, hogy részt vegyenek a konzultálás folyamatában;
- aktívan részt venni a polgárok értesítésében és oktatásában a konzultációs folyamatot illetően mert ez képezi az alapját annak, hogy nagyobb számban részt vegyenek ebben a folyamatban;
- aktívan részt venni a polgárok motiválásában a konzultációs folyamatban való részvételre.

➤ **Internet:**

Az internet többlegesen felhasználható a konzultációs folyamatban. Lehetővé teszi a polgárok számára, hogy konkrét kérdések esetében választ kérjenek vagy kérdést tegyenek fel és így párbeszédet alakítsanak ki a helyi önkormányzattal. Az interneten keresztül párbeszédet lehet kialakítani a polgárokkal különböző, könnyen hozzáférhető és egyszerű módokon keresztül:

- online szavazás különféle kérdéseket illetően. Leginkább egyszerű kérdések formájában, igen vagy nem válaszok felhasználásával bonyolítják le.
- online kérdőív. Ezek a kérdőívek vagy véleménykutatások a város hivatalos honlapjára kerülnek fel.
- e-mail listák (e-mail). Ezek a listák segítségével el lehet juttatni az információkat minden közösség tagjainak akik használják az internetet és szeretnék ezen a listán lenni.

➤ **A polgárok konzultálása:**

A helyi önkormányzat a politika megformálásának során a polgároktól kér és kap is visszajelzéseket.

Ezek a polgári visszajelzések úgyszintén megkövetelik a helyi önkormányzattól, hogy előre biztosítsanak a polgárok számára elég minőséges információt. Emiatt a konzultációk kétirányú viszonyt hoznak létre a helyi önkormányzat és a polgárok között. Példaként említhető a közvéleménykutatás azaz a polgárok hozzáállásának és véleményének kutatása a meghatározott kérdésekről amelyek a helyi közösségben való életről szólnak.

➤ **A polgárok konzultálásának innovatív alakjai:**

- **Fókuszcsoporthok:** embercsoportok szervezett véleménycseréi egy meghatározott, kiválasztott témáról. A fókuszcsoporth résztvevőit reprezentatív minta felhasználásával választják meg amelynek tükröznie kellene a helyi közösségnek vagy egy részének populációját. Ők véleménycsere vagy interjú segítségével nyilvánítsák ki álláspontjaikat és reakcióikat valamilyen kérdést illetően. A véleménycsere ilyen módon eleget tesz a külön követeléseknek és a konkrét közösség vagy a közösség részének szélesebb rétege véleményét mutatja be. A fókuszcsoporth csak erre a találkozóra gyűlik egybe és munkája alkalmoszerű ami lehetőséget biztosít a szabad véleménycsere, szabad válaszokra. A konzultálás ezen formájának előnye, hogy lehetőséget nyújt a szabad, alkalmoszerű beszélgetésre és a nyitott vélemény és a valós emberek szükségleteinek felismerésére. Emellett a jól megszervezett fókuszcsoporth különböző szereplők megegyezéséhez vezethet, ami nagy értéknek számít minden a polgárokat illető konzultációs mód esetében.

- **Polgári tömb (nyilvános szervezett vita auditóriummal):** a polgárok konzultálásának újabb keletű módszere. Ők képezik a populáció liválasztott mintáját – meghatározott számú ember aki évente néhány alkalommal találkozik, hogy megvitasson egyes kérdéseket a helyi szervekkel együttműködve. A polgári tömb-panel konzultatív testként működik amelynek hozzáállása alapján feltételezni lehet a szélesebb populáció véleményét amit a polgári test tagjai képviselnek. Az összejövetelek mellett amelyek néhány alkalommal évente kerülnek megrendezésre, a helyi szervek telefonon vagy más szavazással, kutatással illetve műhelymunkákkal konzultálhatják ezeket a polgárokat időről időre minden kérdésben. A polgári tömb olcsó, sikeres és hasznos módja annak, hogy a helyi hatóság megtudja a polgárok álláspontját és szükségleteit.

A nagyobb fokú polgári aktivitás nélkülözhetetlen tevékenységei:

1. A nem kormányzati szervezeteknek és egyesületeknek erősíteniük kell a hatásaikat a helyi közösségben, hogy felismerjék őket mint olyan szereplőket akik szervezik a polgárokat és a különböző érdeklődéseket az intézmények felé irányítják.
2. Dolgozni kell az előítéletek legyőzésén is amelyek szerint a helyi önkormányzatokra nem lehet semmilyen módon kihatni, hogy ezek változatlanok és, hogy az azt képviselő emberek a társadalmon és a közösségen kívüliek.

Csak a jól értesült és rendszeresen konzultált polgár tud maximálisan hozzájárulni a felelősség megosztásához és lehet igazi partner a jobb élet kialakításában a helyi közösségben

KC.3: A polgárok és a helyi önkormányzat által megválasztott projektek megvalósítása és a közösség tájékoztatása a munka eredményeiről.

A partneri viszonyokat fejleszteni a teljes folyamat során, hogy biztosítva legyen a helyi önkormányzat nyitottsága, a párbeszéd és a felelősség megosztása a polgárokkal. A polgárok felelősséget kell vállaljanak a nyilvános élethez való hozzájárulást illetően és aktívan és közvetlenül részt kell, hogy vegyenek a fontos döntések meghozásában amelyek közösségük jövőjét illetik és visszajelzést kell kapniuk arról, hogyan hatott ki hozzájárulásuk a közösségre.

A közös projekt hosszútávú partneri viszony kialakulásához fog vezetni a polgárok és a helyi önkormányzat között, és ez a partneri viszony lehetőséget teremt majd a mélyebb, tartós együttműködésre és a polgárok még közvetlenebb hatására a helyi életre. Várhatóan a megvalósított munka eredményei további haladást biztosítanak majd, a polgárok életének javulását és megújulását illetve az intézmények tevékenységének javulását.

A helyi közösségben történő közös döntéshozatal alapjába véve mások ötleteinek tiszteletben tartását és elfogadását jelenti, egy olyan folyamat amelyben a döntéseket több szereplő, a közösség tagjainak részvételével hozzák meg, bevonva, természetesen a polgárokat is.

Ahhoz, hogy eredményes legyen, a közös döntési folyamat okvetlenül egyenlőségre kell, hogy alapuljon és egyenlő kell legyen mindenki számára aki benne részt vesz. Szintén, figyelembe véve azt, hogy ebbe a folyamatba minden szereplő a saját céljaival, álláspontjaival és érdekeltségével lép be, a közös döntésnek olyan eredményei kell legyenek amelyek szereplőinek konkrét hasznot hoznak majd (pl. valamilyen szükségletnek való elégtétel vagy valamilyen fontos probléma megoldása).

A közös döntési folyamat résztvevői kellően motiválva kell legyenek, hogy bekapcsolódjanak a folyamatba.

A helyi önkormányzat alapcélja olyan közösség kiépítése amelynek tagjai kompetens és tudatos polgárok akik teljesen fell lesznek készülve arra, hogy felvegyék szerepüket a társadalomban

Az általános cél illetve a különleges célok elérésének érdekében Zombor város elsődlegesen az internetet fogja felhasználni.

Az internet előnyei más médiával szemben:

- Az igénybe vétel alacsony költségei – az internetre való feltöltéshez nincs másra szükségünk mint egy számítógépre, meghatározott programokra és telefonvonalra;
- Az információk hozzáférhetősége - a web oldalakon majdnem teljesen nyitott és tulajdonképpen korlátlan;
- A kommunikáció sebessége – az internetes információcsere nagyon rövid időn belül bonyolódik le. Nagyon széles információk küldésének lehetősége. Az internet egyszerű módot nyújt arra, hogy az információk nagy számát elküldhetjük praktikusán az internet minden felhasználójának;
- Földrajzi korlátolatlanág – a technológia lehetővé teszi az egyszerű kommunikációt az emberekkel akiki földrajzilag igencsak távol vannak;
- Széles felhasználhatóság – az internet biztosítja a aktív és passzív informálást is, a lakosok konzultálásának különféle fajtáit és egyre inkább a lehetőséget is, hogy a polgárok az interneten keresztül közvetlenül dönthessenek helyi szinten.

Nyomon követés és értékelés

A Tevékenységi terv megvalósítását a polgárok bevonására a döntéshozatali folyamatba a vagyoadóként beszédett összegek költségéről és az előre meghatározott célokról rendszeresen követni és értékelni kell.

A Tevékenységi terv által tervezett tevékenységek követésének alapcélja az, hogy a projektekkel előrelátott célok megvalósuljanak, hogy az általuk kifejtett legnagyobb lehető hatást megvalósítsuk, mint az is, hogy észre vegyük a problémákat és a munka módjának illetve a munka iránti hozzáállásnak a változása iránti szükségletet, amivel biztosítva van a minőség.

A Tevékenységi terv folyamatos követése lehetővé teszi annak felülvizsgálatát és az új feltételekhez való alkalmazkodását a tervezett célok megvalósításának érdekében illetve a pozitív tapasztalatok növelését és a jó gyakorlati mintát.

A Tevékenységi terv megvalósításáért külön kialakított Munkacsoport kell, hogy felelős legyen.

A Tevékenységi terv implementációs, végrehajtási fázisa a tevékenységi terv, a szervezési felépítés és az érdekelt szereplők bevonásának a kombinációjára alapozódik.

A Tevékenységi terv jobb implementációja céljából Zombor városban Munkacsoport koordinálja és vezeti a Tevékenységi terv végrehajtási folyamatát, közvetlen együttműködéssel az illetékes intézményekkel, partneri megegyezéseken keresztül amelyeket különböző szereplők írtak alá akik résztvevői a meghatározott tevékenységeknek/projekteknek.

A folyamat nyomon követését és értékelését Zombor város közigazgatásának elnöke végzi majd.

A tevékenységi terv követésének célja a terv hatási eredményeinek értékelése és az elért eredmények fenntartása

A polgári aktivizmus a helyi közösség vezetésében való közvetlen részvétel előfeltétele

ZOMBOR VÁROS

EZ ÚTON HÍVJA MEG A POLGÁROKAT, HOGY AKTÍVAN VEGYÉK KI RÉSZÜKET A DÖNTÉSHOZATALI FOLYAMATBAN, A VAGYONADÓKÉNT BEGYÚJTOTT ÖSSZEGET KÖLTÉSÉRŐL

Miért fontos a részvétel?

A polgárok részt vesznek mert ez mindig lehetővé teszi a job döntések meghozását a helyi közösségben. A job döntések hasznosak kell legyenek az egyszerű polgár számára. A polgárok által meghozott döntések esetében nagyobb a lehetőség arra, hogy elfogadják őket maguk a polgárok. A polgárok a saját tapasztalaton és gyakorlaton keresztül a bevonás politikai kultúrájára tesznek szert és fejlesztik az alapelveket és meghatározott elveket ami a részvételt és a döntéshozatalt illeti a helyi gondok megoldásában.

Angazsálásukkal, a közéletben és politikai életben való részvételükkel Önök közvetlenül kihatnak a döntéshozatali folyamatra amely a közösség életminőségre vonatkozik. Ilyen módon elégedettséget éreznek majd a közösségnek nyújtott hozzájárulás miatt. Ezzel egyidőben közvetlenül kihatnak majd az elsődleges célok elfogadására amelyek a vagyonadóként begyűjtött eszközökből lesznek finanszírozva.

Az Ön részvételének igen nagy jelentősége van az Ön, családja, polgári társai életminőségének javításában és úgyszintén a helyi közösség teljes fejlődésében.

Mit kapnak a közéletben való aktív részvétellel?

- Nyilvánosan kimondhatják szükségleteiket, kívánságaikat és érdekeiket.
- Egyeztetik saját érdekeiket a polgártársak érdekeivel kialakítva így a közösséghez tartozás érzését.
- Új tudásra és jártasságokra tesznek szert a problémák megoldásának terén.
- Változásokhoz vezetnek a közösségben az azt illető döntéshozatalban való közvetlen részvétellel.
- Tapasztalatra és tudásra tesznek szert amely szükséges az együttműködéséhez Önök és a helyi hatóság között.

3. rész

Tevékenységi terv

Tevékenységek	Hordozó	Partnerek	Időkeret	A finanszírozás eszközei és forrásai	Teljesítménymutató
KC.1: A polgárok értesítése - a tudatosság növelése arról, hogy milyen jelentős szerepet töltenek be mint adózó polgárok az összeírási folyamatban, adóbegyűjtési folyamatban illetve a vagyoadóként begyűjtött eszközök költségében					
Rövidtávú célok és összeköttetésben levő tevékenységek (a 2018-as év végéig)					
A tevékenységi terv tartalmának bemutatása: - nyomtatott médiában; - interneten keresztül - nyilvános tribünökön - kerekasztaloknál (a specifikus célok bemutatása)	-Városi hivatal/közigazgatás -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítása	-Helyi közösségek - Polgári szervezetek	Augusztus- December 2018.	Zombor város költségvetése	- A kiadott értesítések mennyisége és minősége - A média fajtája és száma - Az értesített polgári csoportok száma – a célcsoportok képviselői
Írott értesítések a polgárok részére a médiában: -írott média, -elektronikus média (televízió) - új média (társadalmi hálózatok, Zombor város honlapja)	-Végrehajtó hatalom - Városi hivatal/közigazgatás -Helyi adóigazgatás (LPA) -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	-A média -Helyi közösségek - Polgári szervezetek -Közvállalatok és intézmények -Ifjúsági iroda	Augusztus- December 2018.	Zombor város költségvetése	- A kiadott értesítések mennyisége és minősége - A média fajtája és száma -Zombor város honlapjának látogatási száma
Külön weboldal kidolgozása – internetes bemutató "A vagyoadó megújulása"	-Városi hivatal/közigazgatás -Munkacsoport a	-Helyi adóigazgatás (LPA) -Helyi	Augusztus- December 2018.	Zombor város költségvetése	-Aktív weboldal frissített adatokkal a tevékenységi terv végrehajtásáról

Zombor városban “	tevékenységi terv megvalósítása	gazdaságfejlesztési iroda (KLER)			-statisztikai adatok (látogatási szám)
On-line véleménykutatás a polgárok elégedettségéről a tevékenységi terv tartalmát illetően, javaslatok benyújtásával és megjegyzésekkel a tevékenységi terv fejlesztésének érdekében	-Városi hivatal/közigazgatás -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítása	-Helyi adóigazgatás (LPA) -Helyi gazdaságfejlesztési iroda (KLER)	Szeptember - Október 2018	Zombor város költségvetése	- A kitöltött kérdőívek száma - A javaslatok minősége
A kidolgozó munkatest és a tevékenységi tervet végrehajtó munkacsoport döntéseinek bemutatása az on-line felmérés folyamán a polgároktól kapott javaslatok alkalmából	-Városi hivatal/közigazgatás -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítása	- Helyi közösségek - Polgári szervezetek	November-December 2018.	Zombor város költségvetése	- A benyújtott javaslatok száma - Az elfogadott javaslatok száma
Középtávú célok és összeköttetésben levő tevékenységek (2019. – 2020. év)					
Kommunikáció minden médiafajtán keresztül: -rádió -tv -újság -weboldalak -internet -a város képviselőinek média felépítései	-Végrehajtó hatalom - Városi hivatal/közigazgatás -Helyi adóigazgatás (LPA) -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	A média	2019-2020 folyamán	Zombor város költségvetése	- A kiadott értesítések mennyisége és minősége - A média fajtája és száma
Szórólapok, poszterek és reklámfelület felhasználásával	- Városi hivatal/közigazgatás -Helyi adóigazgatás (LPA)	- Helyi közösségek - Polgári szervezetek -Közvállalatok és	2019-2020 folyamán	- Zombor város költségvetése -Донације	A kiosztott szórólapok, poszterek és reklámfelület száma

		intézmények -Ifjúsági iroda			
Az információk biztosítása Zombor város Internetes bemutatóján és a "A vagyonadó megújulása Zombor városban" "elnevezésű internetes bemutatón	-Városi hivatal/közigazgatás -Helyi adóigazgatás (LPA) -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	-Közvállalatok és intézmények - Helyi közösségek -Ifjúsági iroda - Polgári szervezetek	2019-2020 folyamán	Zombor város költségvetése	Releváns információk az internetes bemutatókon
A polgárok véleményének kikérdezése (véleménykutatás/szavazás) az elégedettségükről a tevékenységi terv megvalósításával kapcsolatban	-Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	-Közvállalatok és intézmények - Helyi közösségek -Ifjúsági iroda - Polgári szervezetek	2019-2020 folyamán	Zombor város költségvetése	-A kikérdezett polgárok száma -A véghez vitt felmérések/szavazások száma
Hosszútávú célok (a program befejeztéig és azt követően)					
A polgárok folyamatos értesítettsége -értesítések a nyilvánosság számára, társadalmi hálózatok, weboldalak;	-Végrehajtó hatalom - Városi hivatal/közigazgatás -Helyi adóigazgatás (LPA)	-A média -Üzleti közösség	2019-2020 folyamán	Zombor város költségvetése	- A kiadott értesítések mennyisége és minősége - A média fajtája és száma -Zombor város honlapjának látogatási száma
Nyilvános találkozók a polgárokkal és konzultálás velük	Városi hivatal/közigazgatás -Helyi adóigazgatás (LPA)	-Közvállalatok és intézmények - Helyi közösségek -Ifjúsági iroda	2019-2020 folyamán	Zombor város költségvetése	-A jelen levő polgárok száma -A vélemények, javaslatok és megjegyzések száma
Zombor város Internetes bemutatója és a "A	- Városi hivatal/közigazgatás	-Közvállalatok és intézmények	2019-2020 folyamán	Zombor város költségvetése	-Releváns információk az internetes bemutatókon

vagyonadó megújulása Zombor városban “ elnevezésű internetes bemutató	-Helyi adóigazgatás (LPA)	- Helyi közösségek -Ifjúsági iroda			- Statisztikai adatok (látogatási szám)
KC.2: A polgárok bevonása a döntéshozatali folyamatba a vagyonadóként begyűjtött költségvetési eszközök felhasználásáról, kétirányú kommunikáció segítségével helyi önkormányzat – közösség					
Rövidtávú célok és összeköttetésben levő tevékenységek (a 2018-as év végéig)					
Nyilvános tanácsadói találkozók és viták a polgárokkal – Értesítési találkozók a HK-ben és promóció;	- Városi hivatal/közigazgatás -Helyi adóigazgatás (LPA) -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	- Helyi közösségek - Polgári szervezetek	Szeptember - December 2018	Zombor város költségvetése	-A résztvevők száma -A levont következtetések -A találkozón hallott információk és a levont következtetések terjesztése
Kampányok a nyilvánosság részvételének céljából (edukáció a polgárok részvételének terén)	-Végrehajtó hatalom - Városi hivatal/közigazgatás	-A média - Helyi közösségek - Polgári szervezetek	Szeptember - December 2018	Zombor város költségvetése	Véghez vitt kampány a polgárok döntési folyamatban való részvételének céljából
Középtávú célok és összeköttetésben levő tevékenységek (2019. – 2020. év)					
Tribünök szervezése a helyi közösségekben	- Városi hivatal/közigazgatás -Helyi adóigazgatás (LPA) -Munkacsoport a tevékenységi terv	- Helyi közösségek - Polgári szervezetek	2019 első fele 2020 első fele	Zombor város költségvetése	-A megszervezett tribünök száma -A tribünön résztvevő polgárok száma

	megvalósítására				
Kerekasztalok amelyen bemutatásra kerül az állapot analízise és a javaslatok a polgárok bevonására	- Városi hivatal/közigazgatás -Helyi adóigazgatás (LPA) -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	- Helyi közösségek - Polgári szervezetek	2019 első fele 2020 első fele	Zombor város költségvetése	-A megszervezett kerekasztalok száma -A kerekasztalban résztvevő polgárok száma -A benyújtott javaslatok száma
Hosszútávú célok (a program befejeztéig és azt követően)					
A polgárok folyamatos értesítése a város honlapján keresztül – a témák: a participáció fontossága, az adó fizetésének fontossága	- Városi hivatal/közigazgatás	-Helyi adóigazgatás (LPA) -Helyi gazdaságfejlesztési iroda (KLER) -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	Folyamatosan	Zombor város költségvetése	-a megjelentetett hírek száma a tevékenységi terv végrehajtásáról – a látogatások száma a hírek melletti linken
Nyilvános vita lebonyolítása: - kerekasztalok szervezése - felmérések végzése - a vázlatok eljuttatása az civil szervezeteknek és más szervezeteknek és szolgáltatásoknak -polgári gyülekezetek szervezése - a dokumentumok vázlatainak bemutatása a médiában vagy a honlapon	- Városi hivatal/közigazgatás -Helyi adóigazgatás (LPA) -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	- Helyi közösségek - Polgári szervezetek -Ifjúsági iroda	Minden évben az év második felében	Zombor város költségvetése	-Meg vannak szervezve a kerekasztalok, elvégezve a véleménykutatások, megszervezve a polgári gyülekezetek - szám; -A viták résztvevőinek száma; -Az civil szervezeteknek illetve más szolgáltatásoknak eljuttatott vázlatok szám; -A megjelentetett dokumentumvázlatok száma a honlapon; -A kézbesített visszajelzések.

a visszajelzés lehetőségével, stb.					
KC.3: A polgárok és a helyi önkormányzat által együttesen választott projekt megvalósítása és a közösség értesítése a munka eredményéről					
Rövidtávú célok és összeköttetésben levő tevékenységek (a 2018-as év végéig)					
A polgárok véleményének kikérdezése (véleménykutatás/szavazás) a gondjaikról és szükségleteikről	- Városi hivatal/közigazgatás -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	- Helyi közösségek - Polgári szervezetek	Augusztus - Szeptember 2018	Zombor város költségvetése	-A kérdőzetek száma -Az elvégzett véleménykutatások száma
A nyilvánosság közösségben való részvételére irányuló kampány és lobbizás	-Végrehajtó hatalom - Városi hivatal/közigazgatás -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	-Közüállalatok és intézmények -Helyi közösségek - Polgári szervezetek -Ifjúsági iroda -Az üzleti közösség	Október 2018	Zombor város költségvetése	A lebonyolított kampány a nyilvánosság/polgárok részvételét illetően a döntések meghozásában.
Projektjavaslatok bemutatása – véleménykutatás	- Városi hivatal/közigazgatás -Helyi gazdaságfejlesztési iroda (KLER) -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására -Helyi gazdaságfejlesztési iroda (KLER)	-Közüállalatok és intézmények -Helyi közösségek - Polgári szervezetek -Ifjúsági iroda -Az üzleti közösség	Október - November 2018	Zombor város költségvetése	-A véleménykutatásban résztvevők száma -A véleménykutatás eredménye
Szavazás a projektjavaslatokra (on line véleménykutatások,	- Városi hivatal/közigazgatás -Helyi gazdaságfejlesztési	-Közüállalatok és intézmények --Helyi közösségek - Polgári	November 2018	Zombor város költségvetése	-A véleménykutatásban résztvevők száma -A véleménykutatás eredménye

nyomtatott kérdőívek az újságokban, szavazóládák az attraktív helyeken a városban, a helyi közösségben, a városi hivatal szolgáltatási központjában és más helyeken)	iroda (KLER) -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására -Helyi gazdaságfejlesztési iroda (KLER)	szervezetek -Ifjúsági iroda -Az üzleti közösség			
Közlemények a város honlapján és a társadalmi hálózatokon a szavazás megszervezéséről, dinamikájáról, logisztikájáról és a szavazás eredményeiről	-Végrehajtó hatalom - Városi hivatal/közigazgatás -Helyi gazdaságfejlesztési iroda (KLER)	-A média -Ifjúsági iroda - Polgári szervezetek	November- December 2018	Zombor város költségvetése	Statisztika
Középtávú célok és összeköttetésben levő tevékenységek (2019. – 2020. év)					
A polgárok és a helyi önkormányzat által közösen megválasztott projekt/projektek megvalósítása és nyomon követése	-Végrehajtó hatalom - Városi hivatal/közigazgatás -Helyi gazdaságfejlesztési iroda (KLER)	-Polgári szervezetek -A média	Folyamatosan2019-2020 folyamán	Zombor város költségvetése	Megvalósított projekt
Edukáció a nyilvánosság részvételének terén (szemináriumok, konzultációk, műhelyek és konferenciák) – interaktivitáson keresztül, különböző technikák	- Városi hivatal/közigazgatás -Helyi gazdaságfejlesztési iroda (KLER) -Munkacsoport a tevékenységi terv	-Közvállalatok és intézmények -Helyi közösségek - Polgári szervezetek -Ifjúsági iroda -Az üzleti közösség	Folyamatosan2019-2020 folyamán	Zombor város költségvetése	-A megtartott szemináriumok, műhelyek és konferenciák száma -A résztvevők száma

bevetésével, mindenki részvételének érdekében	megvalósítására				
Hosszútávú célok (a program befejeztéig és azt követően)					
Fókusz csoportok a közösség bővebb részének véleménybemutatására	- Városi hivatal/közigazgatás -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	-Helyi közösségek -Polgári szervezetek	Szükség szerint	Zombor város költségvetése	-A megtartott csoportok száma -A résztvevők száma
Projektjavaslatok begyűjtése és bemutatása és a közösen meghatározott projektek folyamatos megvalósítása	- Városi hivatal/közigazgatás -Helyi gazdaságfejlesztési iroda (KLER) -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	-Közüállalatok és intézmények -Helyi közösségek -Polgári szervezetek -Ifjúsági iroda -Az üzleti közösség	Minden évben a költségvetési naptár szerint és a fontos döntések (előírások) meghozását szabályozó naptár szerint.	Zombor város költségvetése	-A begyűjtött projektjavaslatok száma; -A közösen meghatározott megvalósított projektek száma
A projektek belső értékelése, pozitív és negatív tanulságok levonása	- Városi hivatal/közigazgatás -Munkacsoport a tevékenységi terv megvalósítására	-Közüállalatok és intézmények -Helyi közösségek -Polgári szervezetek -Ifjúsági iroda -Az üzleti közösség	2020 második felében	Zombor város költségvetése	A tevékenységi terv lejártát követően megszervezett gyűlés, a tanultak meghatározása, a további lépések megbeszélése